

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto



Andreas Ponto

Senior Berater, Coach & Projektleiter
ITIL & Service Management

Jahrgang: 1970

Projekterfahrung seit: 1990

Rollen: Unternehmer, Berater, Projektleiter, Coach, Mentor

Qualifikationen

- Abschluss: staatl. gepr. Informatiker, Schwerpunkt BWL
- Fremdsprachen: Englisch (verhandlungssicher), Französisch (gut)
- Zertifizierungen
 - Certified Senior Coach – LINC Personality Profiler
 - ITIL Foundation
- Fortbildungen
 - Führung in Spitzenpositionen
 - Kaizen
 - Professionelles Verhandeln
 - Kontemplation
 - Kaufmännische, Kameratele Finanzbuchhaltung, Doppik
 - Cubeware, Power BI, Navision
 - Studium Bildungswissenschaft / Ev. Theologie
 - St. Galler Management Seminar für KMU

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

- **Schwerpunkte IT-Projektleitung:**
 - Prozessoptimierungen und Einführung von IT-Service Management
 - Feinkonzeption Schnittstellen, Migration, Administration, Vorkonzepte, ERP-SW, Rollout
 - Digitalisierung, DMS, Workflow
 - Workshop-Moderation
 - Migration von Anwendungen
 - Roll-Out von Anwendungen und Technologien
 - Provider-Steuerung

- **Schwerpunkte Berater, Coach, Mentor**
 - Analyse, Anpassung und Implementierung von IT Service Prozessen nach ITIL
 - ITSM Tool-Implementierungen und -Änderungen
 - Standardisierung, Harmonisierung oder Konsolidierung von IT-Landschaften
 - Teamentwicklung
 - Moderation
 - Führungskräfteberatung, Führungskräfte-Coaching
 - Personalentwicklung
 - Prozessoptimierung
 - Personal Coach
 - Geistliche Begleitung
 - Vision-, Strategie-, Ziel-Findung

Branchenerfahrungen

- **Unternehmens-Beratung von KMU (aktuell):**

Certified Senior Coach

- Personal Coach
- Führungskräfteentwicklung
- Teambildung

- **IT-Forschung & Entwicklung (aktuell):**

Fördermittelberatung

- Workshop-Moderation
- Ausarbeitung Projektskizze, Projektbeschreibung und Arbeitspaketplanung

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

■ Groß- und Einzelhandel:

Einzelhandelsgruppe ALDI Nord (aktuell | 2021-31.12.2023)

- Entwicklung und Implementierung Provider / Lieferanten Management für eine der weltweit größten Einzelhandelsgruppen zum Aufbau und Betrieb eines europaweiten SD-WAN mit ca. 6.000 Niederlassungen und Regionalgesellschaften in Europa
- Entwicklung Reporting für Provider Management in Excel und Power BI

■ Öffentlicher Sektor:

Ev. Landeskirche (aktuell):

- Beratung Einführung DMS- und Rechnungsworkflow (Rollout-Phase)

Kirchenpflege in Württemberg (aktuell):

- Prozessberatung Rechnungsstellung
- Toolentwicklung Rechnungsausgangliste und Rechnungsstellung
- Toolentwicklung Nebenkostenabrechnung
- Workshop-Moderation

Ev. Landeskirche Württemberg, Oberkirchenrat (2017-2021)

- Teilprojektleiter Umstieg von der Kameralistik zur Doppik in Navision newsystem für Personalabrechnung ZGAST, Personalkostenersatz FWExAp
- Teilprojektleiter Umstieg von der Kameralistik zur Doppik in Navision newsystem für Schnittstellenanbindungen aller Art
- Teilprojektleiter Umstieg von der Kameralistik zur Doppik in Navision newsystem für die Teilprojekte ZGAST (Personalabrechnungen, Personalkostenersatz), Schnittstellen, Migration inkl. Rolloutkonzeption, ePortal, Administration in der Pilot- und Umsetzungsphase
- Administrator EDV-Finanzmanagement Navision-K und Navision Standard
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral - Teamleitung für Betrieb, Support, Service-Desk, Hotline
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral - Projektbegleitung Auswahl und Einführung Hotel- und Seminarsoftware
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral (in Kooperation mit dem Bischöflichen Generalvikariat Münster) – hier: Konzeption, Test und Einführung der MwSt-Fähigkeit in Navision-K inkl. Schnittstellenanpassung CuZea
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral Schnittstellenanbindungen (KURVAS, KIDSpende, CuZea)

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K und newsystem
Beratung und Entwurf digitaler Rechnungsworkflow inkl. DMS DOXiS in beiden Systemen

- KMU (1996 – 2017):
 - Aufbau, Implementierung und Betrieb SEO-Marketing
 - Aufbau, Implementierung und Betrieb Multi-Channel-Vertrieb und -Marketing
 - Planung, Errichtung und Inbetriebnahme einer Werksniederlassung
 - Eingliederung einer Produktionsfirma in ein KMU mit 10 Werken
 - Aufbau, Implementierung und Betrieb einer EDV-Infrastruktur
 - Auswahl und Einführung einer 3D-CAD-Software
 - Auswahl, Einführung und Pflege von Auftragsverwaltung und FiBu-SW
 - Auswahl und Einführung von DMS- und Workflow-Software
 - Auswahl, Aufbau, Administration und Betrieb von Webshops und Webpages
 - Entwicklung einer Produktlinie im Bereich Investitionsgüter für den Großhandel
 - Entwicklung einer Produktlinie im Bereich Investitionsgüter für den Wohnungsbau
 - Vertriebsauf- und -ausbau für Investitionsgüter in Wohnungsbau, Groß- u- Einzelhandel

Technologische Schwerpunkte

- Open Source Software
 - Apache Open Office, LibreOffice
 - Mattermost, OpenProject
 - OpenProj (Project Libre)
 - Wordpress, Typo3
 - phpBB
 - modified, XT:Commerce, osCommerce
 - GIMP, Scribus
 - Audacity, VLC Media Player
 - Tor Browser, Mozilla Thunderbird
 - Matomo (Piwik)
 - MariaDB, MySQL
 - KeePass, 7zip, FileZilla, Notepad++
 - Linux
 - Docker

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

■ Software-Produkte:

- Navision-K (kameral)
- Navision-Standard (kaufmännisch)
- Navision newsystem (doppisch)
- Helpline, Jia Service Desk, Service Now
- Collaborations-Software, Mattermost, Confluence
- Typo3, WordPress, Magento
- DOXiS
- Matomo/Piwik
- Docker

■ Server und Infrastruktur:

- SD-WAN
- Microsoft Remote Desktop Services, Citrix
- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- MS Exchange, David
- Linux

■ Client:

- Microsoft Windows
- Linux

■ Software-Werkzeuge:

- MS Office, OpenOffice, Libre Office
- MS Project, OpenProj (Project Libre), GanttProject, ..
- Cubeware, Power BI
- Gimp, Inkscape, Scribus, AutoSketch
- Citavi, Papyrus Autor
- TheBrain, FreeMind
- TeamViewer
- FileZilla, versch. VPN-SW, SyncToy, Greenshot, Notepad++...